



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO



YUMBO VALLE, 2017



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

TABLA DE CONTENIDO

	No. Página
0. INTRODUCCIÓN.....	1
1. ANTECEDENTES.....	2
2. DESCRIPCION.....	3
3. OBJETIVOS.....	4
4. MARCO TEORICO.....	5
5. FUNDAMENTACION LEGAL.....	6
6. METODOLOGIA.....	7
7. CONCEPTOS DE CALIDAD	8
7.1 Gestión De Calidad.....	8
7.2 Calidad Institucional.....	8
7.2.1 ¿Que implica?	8
7.3 Educación de calidad.....	9
7.3.1 ¿Qué se requiere?.....	9
7.4 Cliente para la Institución.....	10
7.4.1 Tipos de clientes.....	11
7.5 Procesos.....	12
7.6 Competitividad.....	13
7.7 Mejora continua.....	14
7.8 Comunidad Educativa de Calidad.....	14
8. PERFILES DE CALIDAD.....	15
8.1 Docente.....	15
8.2 Estudiante.....	15
8.3 Directivo Docente.....	16
8.4 Padre de Familia.....	16
9. PLAN DE TRABAJO	
9.1 Plan Operativo.....	17-
9.2 Plan de Acción.....	27
10. EVALUACIÓN.....	28
11. BIBLIOGRAFÍA.....	29



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

INTRODUCCIÓN

El Proyecto de Calidad Institucional busca garantizar un excelente servicio educativo, que satisfaga las necesidades y expectativas de la comunidad, a través de la articulación de sus procesos, logrando un mejor posicionamiento en la región.

Alcanzar esta meta implica un compromiso de parte de cada uno de los integrantes, venciendo el temor, la resistencia al cambio y la falta de recursos que limitan la ejecución de los procesos.

El presente proyecto contiene cada una de las etapas de la gestión: **Estrategia**, que contempla los grandes objetivos organizacionales, la manera de implementarlos, controlarlos y hacerles seguimiento; **Estructura**, se refiere a la forma como está concebida la organización y sus procesos y **Cultura**, abarca los principios, valores y comportamientos compartidos por la organización que facilitan el alcance de los objetivos.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

ANTECEDENTES

En la Institución educativa TITAN, desde el direccionamiento estratégico, siempre se han orientado acciones tendientes a la implementación de procesos de calidad, es por ello que desde el año 1.994 hasta el año 2.009 se hizo parte del proyecto LIDERES SIGLO XXI, sin lograr concretar los objetivos propuestos por el mismo, debido a la falta de perseverancia y cumplimiento de compromisos.

Se contó con el acompañamiento en procesos de calidad por parte del Sector Productivo a través de la empresa BICO (Filial de Carvajal S.A.), oportunidad que en su momento fue aprovechada, pero no se pudo mantener por la deserción del proyecto.

Los conocimientos adquiridos durante el tiempo de permanencia en el proyecto LSXXI, fueron aplicados al interior de los procesos Institucionales y siempre existió la disposición e interés por retomar la formación. Es así como en el año 2.013 se presenta una nueva oportunidad con el aval y acompañamiento de la Secretaria de Educación del Municipio de Yumbo, a través de la FUNDACION NUTRESA.

La INSTITUCION EDUCATIVA TITAN, volvió a generar espacios propicios de participación, tendientes a motivar a los diferentes estamentos de la comunidad educativa. En este marco se conformó el comité de calidad, con la participación de padres de familia, estudiantes, docentes, personal administrativo y directivos docentes y se adelantó el estudio del material bibliográfico que sirve de marco de referencia al Sistema de Gestión de la Calidad.

Actualmente existe un excelente ambiente de trabajo para la implementación, ejecución, desarrollo y seguimiento del **PLAN DE CALIDAD INSTITUCIONAL**



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

DESCRIPCIÓN

El Proyecto de Calidad es un proyecto que contribuirá al proceso de mejoramiento de la calidad de la institución educativa Titán, mediante la acción coordinada de los distintos estamentos que conforman la comunidad educativa, bajo el liderazgo del rector, con el apoyo del Consejo Directivo y del Comité de Calidad.

A través de este proyecto se posibilitará prestar un servicio educativo de calidad, que garantice un aprendizaje integral y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, independientemente de sus condiciones sociales, culturales y económicas, bajos los principios de equidad y justicia social.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

OBJETIVOS

- ✚ Implementar el Sistema de Gestión Integral de Calidad aplicando el modelo propuesto por el proyecto Líderes del Siglo XXI y los requerimientos de la norma NTCGP-1000-2009 y MECI: 2005.
- ✚ Revisar, actualizar y establecer planes de mejoramiento continuo a los procesos Institucionales, para mantener altos niveles de competitividad y excelencia en la prestación del servicio educativo.
- ✚ Mantener altos niveles de desempeño en la gestión del personal de la institución mediante la continua capacitación y formación en la búsqueda de la excelencia educativa, a través de los avances tecnológicos, científicos y el uso didácticos de las TIC.
- ✚ Fortalecer los espacios de interacción y formación que permita el crecimiento personal e institucional.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

MARCO TEORICO

Para lograr que una empresa, organización o Institución sea de calidad, se deben considerar los requerimientos de los clientes y la aplicación de la ley y la normatividad vigente.

Para la implementación del Sistema de Gestión Integral de la Calidad en la Institución Educativa Titán, nos hemos apoyado en el modelo propuesto por el Proyecto Lideres Siglo XXI, que involucra aspectos como: Liderazgo, transformación cultural, direccionamiento estratégico y la gerencia de procesos dentro del círculo de calidad PHVA



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

FUNDAMENTACION LEGAL

Nuestro proyecto se fundamenta legalmente en:

- ✚ La implementación del Sistema de Gestión Integral de la Calidad en la Institución Educativa Titán, está fundamentada en las siguientes normas:
- ✚ Ley 872 del 30 de diciembre de 2003.
- ✚ Por la cual se crea el Sistema de Gestión de la Calidad en la rama ejecutiva del poder público y en otras entidades prestadoras de servicios.
- ✚ Decreto 4110 de 9 de diciembre de 2004.
- ✚ Por la cual se reglamenta la ley 872 de 2003 y se adopta la norma técnica de calidad en la gestión pública.
- ✚ Decreto 2020 del 16 de junio de 2006
- ✚ Se organiza el sistema de calidad.
- ✚ Decreto 4482 del 16 de noviembre de 2009.
- ✚ Por el cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la gestión Pública -NTCGP-1000-2009 y modifica en lo pertinente al decreto 4110 de 2004.
- ✚ Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP-1000-2009
- ✚ Norma ISO 9001/2008
- ✚ MECI: Modelo Estándar de Control Interno.



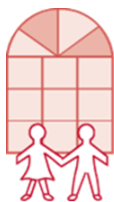
PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

METODOLOGIA

El punto de partida para la implementación del Sistema de Gestión Integral de la Calidad en la institución educativa Titán, es la conformación del comité de calidad, el cual lidera y coordina todos los procesos basado en la norma NTCGP1000-2009 y demás normatividad establecida para procesos de calidad y la metodología orientada por el proyecto Líderes Siglo XXI y la Fundación Nutresa.

Líderes Siglo XXI orienta desde su política y lineamientos, el trabajo en equipo, el manejo adecuado del tiempo, reuniones efectivas y la socialización a todos los estamentos de la comunidad educativa para el empoderamiento y efectiva implementación del modelo de Gestión, a través de los diferentes medios de comunicación al alcance de la Institución.

Durante el proceso se aplica la gestión del ciclo de Calidad PHVA, teniendo en cuenta que es dinámico y elemento fundamental para garantizar el éxito del PCI.



**Proyecto Educativo
Líderes Siglo XXI**
*Una ventana
al futuro de Colombia*



Fundación
nutresa



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

CONCEPTOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

El comité de calidad, ha orientado un proceso participativo para definir los conceptos de calidad a nivel Institucional.

❖ GESTION DE CALIDAD

Es la capacidad organizacional que tiene la institución para planear, hacer seguimiento estratégico, evaluar sus procesos e implementar el mejoramiento continuo y sistemático, para alcanzar las metas de manera eficiente, eficaz y efectiva, teniendo como elemento central el desarrollo integral del ser humano



❖ CALIDAD

Capacidad y excelente disposición para prestar un servicio, orientar los procesos y alcanzar un producto, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y ser sostenible en un mundo que cambia constantemente.



Qué implica?

- Transformar la cultura de las personas y la institucional.
- Hacer las cosas bien desde la primera vez.
- Revisar constantemente los procesos.
- Involucrar a la comunidad
- Satisfacer las necesidades de las personas
- Renovación e innovación permanente para estimular y facilitar el desarrollo.
- Mejorar permanentemente y sosteniblemente.



- Involucrar y comprometer a todos los estamentos.
- Tener sentido de pertenencia con la institución.
- Optimización de los recursos financieros.
- Reconocer la realidad del contexto.
- Identificar los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, intereses y necesidades de los estudiantes.
- Fomentar los valores.
- Ofrecer seguridad y atención adecuada en emergencias cotidianas de salud.
- Contar con personal idóneo y competente.
- Mantener relaciones armónicas con los miembros de la comunidad.
- Condiciones adecuadas para desarrollar excelentes ambientes de aprendizaje (infraestructura).
- Excelente relación con el entorno y compromiso con el medio ambiente.
- Seguimiento constante a los procesos.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

❖ CLIENTE PARA LA INSTITUCIÓN

Son las personas o entidades que reciben los resultados de los procesos relacionados con la formación integral, para la Institución los estudiantes son los principales clientes, a quienes debemos satisfacer sus expectativas y necesidades para que respondan a los requerimientos que exige la sociedad, la familia y el entorno.





PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

TIPOS DE CLIENTES.

CLIENTE	TIPO
Estudiantes	Interno - Externo
Directivos Docentes, Docentes	Interno
Administrativos	Interno
Conserjes, Manipuladores.	Interno y Externo
Asociación de padres de familia	Interno
Padres De familia	Externos
Empresas del Sector Productivo: (Coordinadora, Servivalle, Supermercado Belalcázar , Evacol),	Externos
Instituciones de salud, las empresas del sector productivo Bomberos, IMCY, IMDERTY, MEN, SED, SEM.	Externos



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

❖ PROCESO

Conjunto de actividades que se relacionan entre sí, y que se convierten en un mecanismo de entrada para otros procesos.





PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

❖ COMPETITIVIDAD

Nivel de competitividad de nuestra Institución Educativa

En la actualidad nuestra Institución Educativa presenta un nivel de competitividad medio, de acuerdo a los resultados de las pruebas externas, esto debido a diferentes factores tanto internos como externos como son:

- ☐ La falta de docentes al inicio del año escolar (Factor Externo).
- ☐ Rediseño del plan de estudios, de acuerdo con estándares, (se trabaja solo con contenido, mas no desempeño)
- ☐ La apropiación e implementación del modelo pedagógico de la Institución
- ☐ Diseño de evaluación (Factor Interno).

Ventajas competitivas de la IE.

Nuestras Institución educativa a nivel de competitividad:

- ✓ La imagen positiva que tiene la Institución frente a la formación de los estudiantes (disciplina).
- ✓ Calidad humana de los Estudiantes
- ✓ Media técnica (Especialidad Logística empresarial)
- ✓ La metodología de enseñanza
- ✓ La idoneidad de los maestros
- ✓ Programas de apoyo a los maestros de preescolar y básica primaria en el uso y apropiación de las tic.
- ✓ Recursos tecnológicos.
- ✓ Programas de aprovechamiento del tiempo libre, con juegos didácticos tradicionales.
- ✓ Grupo de soporte técnico conformado por estudiantes de nuestra misma institución.
- ✓ El periódico virtual TITAN.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

Se han desarrollado actividades tendientes a sensibilizar a toda la comunidad educativa frente a la necesidad de implementar este sistema, se revisó de nuevo toda la filosofía institucional de manera participativa y se diseñó el plan estratégico con base en el diagnóstico que arrojó la matriz DOFA, el cruce de ésta y la priorización de metas.

❖ MEJORA CONTINUA

Es la planificación y gestión de los procesos necesarios para la satisfacción del cliente, por medio del análisis de la política de calidad, los objetivos de calidad, los resultados de las auditorías, el análisis de datos, la revisión de la dirección y las acciones correctivas y preventivas.

❖ COMUNIDAD EDUCATIVA DE CALIDAD

Es el conjunto de actores que intervienen en el que-hacer educativo, planeando, ejecutando las acciones en pro del alcance de las metas propuestas, verificando y evaluando los resultados de manera permanente, en aras de mejorar sus procesos y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

PERFILES DE CALIDAD

❖ DOCENTES

El docente de la institución educativa Titán debe tener un alto grado de sensibilidad social, de valores y principios que le permitan respetarse a sí mismo, a los padres de familia y a los estudiantes, responsable, honesto, leal, democrático, colaborador, dispuesto al cambio, constante en su proceso de formación intelectual, personal y social; innovador, creativo, investigador y proactivo en sus prácticas pedagógicas para su excelente desempeño.

Un profesional con un alto sentido de pertenencia a la institución, ético en sus acciones; una persona con actitud y disposición para la resolución pacífica de conflictos y fomento de la sana convivencia en la comunidad educativa.

PERFIL DEL DOCENTE - TITANIO





PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

❖ ESTUDIANTES

El estudiante de la institución educativa Titán es persona digna, respetuosa de sí misma y de los demás, dispuestos a asumir retos y a superarse cada día haciendo uso del conocimiento, la ciencia, la investigación y la tecnología.

Cree en DIOS y lo demuestra en el amor al prójimo, a su familia, a su institución y a la patria.

Valora su cultura en todas las expresiones artísticas autóctonas del municipio, de la región y del país.

Hace de la práctica del deporte un estilo de vida que le aporta salud, progreso y bienestar.





PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

❖ DIRECTIVO DOCENTE

La institución desde su direccionamiento estratégico concibe un directivo que posea un alto grado de principios y valores, que se respete así mismo y a los demás siendo justo y que esté dispuesto al cambio para liderar el trabajo en equipo con el propósito de planear, administrar, organizar con puntualidad y cumplimiento el funcionamiento de la institución educativa.





PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

❖ PADRE DE FAMILIA Y/O ACUDIENTE

El padre de familia y/o acudiente, es el primer responsable de la educación de sus hijos y le corresponde la participación activa en el proceso enseñanza aprendizaje que orienta la institución. Debe ser respetuoso de sí mismo y de los demás; consiente de la responsabilidad en la formación integral de sus hijos, corresponsable con la institución educativa de la garantía de los derechos fundamentales de los estudiantes.

Participativo y comprometido en las actividades programadas para el cumplimiento del horizonte institucional, el desarrollo del trabajo en equipo y con alto sentido de pertenencia.





PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

❖ PERFIL DEL ADMINISTRATIVO

Debe ser una persona con alto grado de compromiso, responsabilidad, lealtad, confiabilidad y confidencialidad, sentido de pertenencia, excelente manejo de las relaciones interpersonales, con habilidades y destrezas para desempeñar las funciones propias del cargo de manera eficiente, dispuesto al cambio y constante en su proceso de formación personal, social y profesional.

PERFIL DEL ADMINISTRATIVO TITANIO





PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

❖ PERFIL DEL PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES

Personas con sentido de pertenencia, amor y disposición por su trabajo, buen trato para con los demás y manejo asertivo de la comunicación.

Capacitadas para desempeñar las funciones propias de su cargo y las que les sean delegadas, bajo criterio de seguridad y autocuidado.

Integrarse a la comunidad como parte de ella.

Que se ocupen del apoyo, cuidado y mantenimiento de las instalaciones de la institución en pro del bienestar y la salud de la comunidad educativa.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

ROLES COMITÉ DE CALIDAD

LÍDER:

- Liliana Ramírez Varela

RESPONSABILIDADES:

- Liderar el Comité de Calidad.
- Asignar los recursos necesarios para implementar el SGC, así como su continua revisión.

Aprobar:

- La Política de Calidad de la institución.
- El Manual de Calidad
- Los Documentos Transversales del SGC

COORDINACIÓN DE COMITÉ DE CALIDAD:

- Betty Perlaza - Ruby Martínez

Lidera el diseño y desarrollo del sistema de gestión integral de la calidad, coordinando recursos humanos, físicos y tecnológicos.

RESPONSABILIDADES:

- Monitorear y controlar la implementación y el desarrollo del SGC.
- Informar, a requerimiento de la Alta Dirección, sobre el desarrollo del SGC.
- Coordinar y elaborar el Programa anual de Auditorías Internas de Calidad.
- Participar en las revisiones por la Dirección de cada Proceso del SGC.

COORDINADOR DE COMUNICACIONES:

- Jorge Wilton Ortiz

Lidera el proceso de sistema de Gestión de la divulgación y mercadeo de Calidad y el proyecto de mejoramiento institucional.

RESPONSABILIDADES:

- Monitorear información



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

- Participar y promover eventos
- Intercambio de información con el equipo de trabajo.
- Elabora y mantiene actualizada la matriz de comunicaciones y el plan de comunicaciones anual para el mantenimiento del SGC.
- Elabora artículos relativos al SGC, para la publicación en los diferentes medios de comunicación (boletines, periódicos, medios electrónicos, pág.. Web, etc).
- Apoya, cuando se le solicite, la divulgación de las actividades programadas por los diferentes procesos.
- Implementa diversos mecanismos y estrategias de comunicación que se requieran para la divulgación eficaz del SGC.

SISTEMATIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN:

- Graciela Quiguanas
- Fanny Villegas
- Wilmer Ruiz

Lidera el proceso de compilación de la información relacionada con el sistema de la gestión de Calidad y el plan de mejoramiento.

RESPONSABILIDADES

- Divulga los procedimientos para la elaboración y control de documentos internos, control de documentos externos y control de registros.
 - Verifica la implementación de los procedimientos y el diligenciamiento de los formatos allí descritos.
 - Verifica que los documentos del SGC cumplan con las disposiciones dadas en el procedimiento para la elaboración y control de documentos internos, antes de su publicación.
 - Hace publicar los documentos aprobados del SGC, con el fin de garantizar la disponibilidad de los mismos para todos los servidores públicos que hacen parte del SGC.
 - Cumple cabalmente las responsabilidades y autoridades asignadas en la documentación del SGC.
- Confeccionar las actas de reunión y distribuirla entre los participantes.
- Reportar a la Coordinación de Calidad, los resultados de las reuniones que se lleven a cabo al interior del Comité.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

- Obtener observaciones, correcciones y lograr la firma de los participantes en el acta.
- Archivar las actas en orden cronológico, en un lugar seguro.

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

1. Doris Córdoba
2. Rene Sánchez

Lidera la evaluación integral al sistema de gestión de calidad y al proyecto de mejoramiento institucional, tanto en el cumplimiento de acciones como en el alcance de resultados.

RESPONSABILIDADES

- Consolida los indicadores del proceso, que apliquen.
- Consolida y prepara la información necesaria para realizar la revisión del SGC.
- Divulga a los integrantes del proceso las acciones relacionadas con el mantenimiento y el mejoramiento del SGC, surgidas desde el Consejo Directivo.
- Envía a la sección de comunicaciones las acciones correctivas, preventivas y de mejora cerradas, relacionadas con el proceso para que sean publicadas en Internet.
- Participa en la identificación y control de riesgos.
- Cumple cabalmente las responsabilidades y autoridades asignadas en la documentación del SGC.

COORDINADOR DE BIENESTAR Y RECONOCIMIENTO

- Doris Góngora
- Rafael García.

Generar un ambiente propicio para la implementación del sistema de gestión de calidad, buscando la sana convivencia, integración, motivación y colaboración de la comunidad educativa.

RESPONSABILIDADES



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

- Propende por el cumplimiento de la política de calidad y de los objetivos de calidad.
- Fija los criterios necesarios y suficientes para una adecuada implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo del proceso respectivo, con base en las directrices de la Alta Dirección.
- Apoya permanentemente las labores del Equipo operativo del proceso sobre la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo de las actividades asociadas al proceso.
- Facilita los medios necesarios para la implementación de acciones que mejoren las actividades asociadas al proceso.
- Analiza los indicadores del proceso que se aplican.
- Identifica y controla los riesgos del proceso, con el apoyo de los equipos.
- Cumple cabalmente las responsabilidades y autoridades asignadas en la documentación del SGC.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

ACUERDOS Y NORMAS PARA LA CONVIVENCIA ARMONICA

Para lograr una buena convivencia y reuniones productivas se pactaron las siguientes normas de trabajo:

- ❖ Iniciar y terminar a tiempo la reunión.
- ❖ Levantar la mano para intervenir.
- ❖ Celulares en modo de silencio, si es necesario contestar la llamada se deberá salir del salón.
- ❖ Ser respetuoso en el uso de la palabra, opiniones y tiempo de intervención
- ❖ Aplicar las 5S una vez se termine la reunión
- ❖ No ausentarse de la reunión sin causa justificada
- ❖ Llegar puntualmente a la reunión
- ❖ Cumplir con las tareas asignadas
- ❖ Garantizar el refrigerio.
- ❖ No hacer reuniones dentro de la reunión
- ❖ Contar con el acta de la reunión en un plazo no mayor a 7 días
- ❖ Fuerte con los argumentos y suave con las personas
- ❖ Quien asista a la reunión debe pertenecer al comité de calidad y debe tener absoluto conocimiento del desarrollo del proyecto, traer a la reunión los compromisos adquiridos.
- ❖ Tanto el rector como el coordinador de calidad deben estar presente en todas las reuniones.

METAS

- ✗ Implementar el Sistema de Gestión Integral de Calidad en beneficio de la población de la Institución Educativa TITÁN a Octubre 30 de 2015.
- ✗ Obtener el reconocimiento del Proyecto Líderes Siglo XXI en la gestión de la calidad de los procesos educativos, en la institución Educativa TITÁN, a junio 30 de 2016.
- ✗ Lograr el posicionamiento de la Institución a través de un nivel Alto de desempeño de los estudiantes en las pruebas externas, a diciembre de 2017.
- ✗ Propender por la integración y desarrollar el sentido de pertenencia de toda la comunidad educativa por nuestra institución a diciembre de 2017.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

PLAN DE TRABAJO.

PLAN OPERATIVO

OBJETIVOS	METAS	QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	CUANDO	DÓNDE	CUANTO
Revisar, actualizar y establecer planes de mejoramiento continuo a los procesos Institucionales, para mantener altos niveles de competitividad y excelencia en la prestación del servicio educativo	Obtener el reconocimiento del Proyecto Lideres Siglo XXI en la gestión de la calidad de los procesos educativos, en la institución Educativa TITÁN, a junio 30 de 2016.	Elaboración de Diagnostico	Tener un punto de partida en el plan de mejoramiento	Implementando metodologías que lleven al estudiante a la investigación.	Rectora, Consejo Directivo y Consejo Académico	Trimestralmente	Sede Central de la Institución	De acuerdo al desarrollo de cada uno de los procesos
Implementar el Sistema de Gestión Integral de Calidad aplicando el modelo propuesto por el proyecto Lideres Siglo XXI y los requerimientos de la norma NTCGP-1000-2009 y MECI: 2005	Implementar el Sistema de Gestión Integral de Calidad en beneficio de la población de la Institución Educativa TITÁN a Octubre 30 de 2015.	Conformación del Comité de Calidad Institucional	Liderar y orientar la implementación de los diferentes n. del sistema de gestión de la calidad en la Institución.	Convocando a los diferentes estamentos de la comunidad educativa.	Rectora y Coordinadoras de la Institución	Enero de 2013	En las cada una de las sedes de la Institución Educativa Titán	150000
		Estudio y apropiación de la norma	Para contar con bases conceptuales que nos permita la implementación del sistema de gestión de la calidad institucional	Mediante Jornadas de estudio (Auto capacitación)	Comité de Calidad	Reuniones ordinarias de acuerdo al cronograma y extraordinarias, una vez por semana	Sede Central de la Institución	\$ 20.000 por cada reunión
		Estudio y aplicación de las guías No 1 (Conceptualización), 2 (Sensibilización), 6 (Proceso de mejoramiento personal) y 8 (Programa 5'S), Elaboración del PCI, Implementación de programa 5S	Adquirir el conocimiento necesario para diseñar e implementar modelo de Gestión Integral de Calidad.	A través de la orientación recibida en LSXXI y reuniones periódicas de auto capacitación	Comité Calidad	En el transcurso del año escolar de 2013, de acuerdo al cronograma del comité	Sede Central de la Institución	\$ 135.000
Mantener altos niveles de desempeño en la gestión del personal de la Institución, mediante la continua capacitación y formación en la búsqueda de la excelencia educativa, a través de los avances tecnológicos, científicos y el uso didáctico de las TICS	Lograr posicionamiento de la Institución a través de un nivel alto de desempeño de los estudiantes en las pruebas externas a Diciembre de 2.017	Mayor exigencia académica de los docentes hacia los estudiantes	Generar responsabilidad en los estudiantes frente a los compromisos escolares y orientarlos en la disciplina del aprendizaje autónomo mediante el trabajo con guías	Contratar con instituciones externas la realización de preicfes o simulacros	Rectora, Coordinadores y Docentes, Secretaria de Educación Municipal	De Junio de 2.013 a Noviembre de 2.016. Anualmente	IE TITAN	\$ 3.000.000



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

PLAN OPERATIVO

OBJETIVOS	METAS	QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO	QUIÉN	CUANDO	DÓNDE	CUANTO
Fortalecer los espacios de interacción y formación que permitan el crecimiento personal e institucional.	Propender por la integración y desarrollo el sentido de pertenencia de toda la comunidad educativa por nuestra institución a diciembre de 2017	La integración de diferentes miembros de la comunidad educativa las tres sedes.	Todo el personal de la institución educativa adquiere sentido de pertenencia, orientadas por el desarrollo de capacidades y trabajo unido buscando un mayor rendimiento y crecimiento de la institución.	El Programando grupales por sedes; con capacitaciones de personal y docente.	Todos los miembros de la comunidad intereducativa de (consejo de padres de familia, consejo estudiantil y cada uno de los componentes que maneja la institución (guía 34 del MEN). Capacitadores.	Reuniones Bimestrales.	En cada una de las sedes o en los diferentes espacios concertar dependiendo la actividad a realizar.	\$ 500.000



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

PLAN DE ACCION

PLAN DE ACCIÓN CONSOLIDADO

PARA QUIEN	QUE	COMO	QUIEN	CUANDO	DONDE	CUANTO	SEGUIMIENTO
COMUNIDAD EDUCATIVA	CONVOCATORIA A CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD INSTITUCIONAL	A TRAVES DE CARTELERAS UBICADAS EN CADA SEDE	RECTORA, COORDINADORAS Y DOCENTE YAMILETH GUEVARA	DEL 28 DE ENERO AL 01 DE FEBRERO DE 2013	EN CADA SEDE	\$ 204.000	FORMATO DE INSCRIPCIÓN - CARTELERAS
COMITÉ DE CALIDAD	SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO LÍDERES SIGLO XXI . ANCA Y DEFINICION DE ROLES	REUNIÓN CON LOS INTEGRANTES	RECTORA LIC. LILIANA RAMIREZ VARELA	FEBRERO 12 DE 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 1
COMITÉ DE CALIDAD	REVISION Y ANALISIS DEL FORMATO DE ENCUESTA PARA LA COMUNIDAD	REUNION	RECTORA LIC. LILIANA RAMIREZ VARELA	FEBRERO 18 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 2
COMITÉ DE CALIDAD	AVANCES DE COMITÉ DE CALIDAD Y REVISION DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACIÓ INSTITUCIONAL	REUNION	RECTORA, DOCENTES RUBY MARTINEZ, JORGE ORTIZ	MARZO 13 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 3 Y RESULTADOS DE LA ENCUESTA
CONSEJO DIRECTIVO	LEGALIZACION DEL COMITÉ DE CALIDAD	REUNION	INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO	MARZO 19 2013	SEDE CENTRAL	\$ 0	ACTA REUNION CONSEJO DIRECTIVO
COMITÉ DE CALIDAD	CONCEPTOS BÁSICOS DE CALIDAD	TRABAJO POR GRUPOS	RECTORA	MARZO 21 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 4



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

PLAN DE ACCION

PARA QUIEN	QUE	COMO	QUIEN	CUANDO	DONDE	CUANTO	SEGUIMIENTO
COMITÉ DE CALIDAD	DEFINICION DE CONCEPTOS BASICOS DE CALIDAD INSTITUCIONAL - INICIO DE ESTUDIO DE LA NORMA ISO 9001	REUNION	RECTORA Y DORIS CALDERON	ABRIL 3 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 5
ASAMBLEA DE DOCENTES	PRESENTACION DEL PROYECTO DE CALIDAD, INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CALIDAD Y SUS ROLES - Norma ISO 9001	REUNION	RECTORA Y COMITÉ DE CALIDAD	ABRIL 6 2013	SEDE CENTRAL	\$ 150.000	ACTA DE REUNION SEMANA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
COMITÉ DE CALIDAD	CONCEPTOS BASICOS DE CALIDAD	REUNION	RECTORA	ABRIL 9 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 6
COMITÉ DE CALIDAD	CONCEPTOS BASICOS DE CALIDAD. ELABORACION DE LA PRESENTACION SOBRE CONCEPTOS BASICOS DE CALIDAD	REUNION	INTEGRANTES DEL COMITÉ	ABRIL 15 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 7
COMITÉ DE CALIDAD	RETRO ALIMENTACION DE LA REUNION CON LIDERES SIGLO XXI	REUNION	RECTORA	ABRIL 25 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 8
COMITÉ DE CALIDAD	ELABORACION DEL PCI	REUNION	INTEGRANTES DEL COMITÉ	MAYO 2 2013	PAVAS LA CUMBRE	\$ 71.000	ACTA N° 9
COMITÉ DE CALIDAD	TRABAJO SOBRE PCI	REUNION	INTEGRANTES DEL COMITÉ	MAYO 8 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 10



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

PARA QUIEN	QUE	COMO	QUIEN	CUANDO	DONDE	CUANTO	SEGUIMIENTO
COMITÉ DE CALIDAD	REVISION PLAN OPERATIVO, MAPA CRITICO Y ORGANIZACIÓN DE LA PRESENTACION SOBRE PCI	REUNION	DORIS CALDERON, GRACIELA QUIGUANAS, JORGE ORTIZ Y YAMILETH GUEVARA	MAYO 21 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 11
COMITÉ DE CALIDAD	INFORME DE LA REUNION CON ASESORA PROYECTO LIDERES SIGLO XXI. CONSENSO PARA EL TRABAJO DEL PROGRAMA 5S	REUNION	COMITÉ DE CALIDAD	MAYO 31 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 12
COMITÉ DE CALIDAD	PLANIFICACION DEL TRABAJO PARA SOCIALIZACION DEL PROGRAMA 5S CON DOCENTES	REUNION	COMITÉ DE CALIDAD	JUNIO 13 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 13
ASAMBLEA DE DOCENTES	PRESENTACION DE COMITÉ Y SOCIALIZACION DE LOS ACUERDOS Y NORMAS PARA LA CONVIVENCIA ARMONICA	REUNION	COMITÉ DE CALIDAD	JULIO 11 2013	SEDE CENTRAL	\$ 100.000	ACTA DE REUNION SEMANA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
COMITÉ DE CALIDAD	INFORME REUNION LIDERES SIGLO XXI. REVICION DE TEMAS PENDIENTES	REUNION	RECTORA	AGOSTO 28 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 14
COMITÉ DE CALIDAD	ELABORACION DEL PLAN DE ACCION DEL COMITÉ DE CALIDAD	TRABAJO POR GRUPOS	COMITÉ DE CALIDAD	SEPTIEMBRE 4 2013	SEDE CENTRAL	\$ 40.000	ACTA N° 15



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

PARA QUIEN	QUE	COMO	QUIEN	CUANDO	DONDE	CUANTO	SEGUIMIENTO
COMUNIDAD EDUCATIVA	Campaña expectativa del proceso de calidad y conceptos 5 S	Publicidad en plataforma- Carteles - Periódico Institucional - Redes sociales	Rafael - Cristian - Jorge - Ingrid orozco- Claudia Mejía	6 al 17 de septiembre	Las sedes		Fotos - Cartelera
DOCENTES	Sensibilización	Socialización de los conceptos básicos de calidad Institucional	Comité Calidad	11/09- 7:00am a 10:00 am	Sede Central		Acta- Fotos
		Taller "Sentido Orden" sobre Bolso-billetera	Comité Calidad	17/09 - 10:00 am a 12: m	Sede Central		Actas - Fotos
		Presentación audiovisual del programa 5S	Comité Calidad	17/09 - 10:00 am a 12: m	Sede Central		Presentación - Fotos
		Taller de validación de conceptos	Comité Calidad	17/09 - 10:00 am a 12: m			Taller
		Lanzamiento oficial de programa 5 S	Comité Calidad	17/09/ 12:00 m a 1: pm	Salas de sistemas		
	Taller	Presentación Mapa critico Institución.	Comité Calidad	24/oct - 7 am - 6:pm	Sede Central		Mapa critico
		Taller de trabajo en áreas : Sala de profesores, biblioteca, laboratorio, salón	Comité Calidad				Fotos - videos
		"Sentido de Salud"	Comité Calidad	09-oct	Sede Central		
		"Sentido de Autodisciplina"	Comité Calidad	09-oct	Sede Central		
		Conceptualizacion Proyecto de vida	Comité Calidad	10-oct	Sede Central		Acta- Fotos
	Taller	Taller: ¿Donde estoy ahora? - Filosofia de vida - ¿Qué tan alto esta mi autoestima?	Comité Calidad	10-oct	Sede Central		Acta - Fotos



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

PARA QUIEN	QUE	COMO	QUIEN	CUANDO	DONDE	CUANTO	SEGUIMIENTO
ESTUDIANTES	Sensibilización	Presentación del Sistema de calidad Institucional.	Docentes	24-oct-13	Sedes		Plegable
		Taller "MI Maletín Escolar" taller 6 y 7	Docente con su grupo	22-oct-13	Sedes		Fotos
		Presentación audiovisual del programa 5s	Docente con su grupo	22-oct-13	Sedes		Fotos - Cuaderno - video - Folleto
		Taller de validación de conceptos	Docente con su grupo	30-oct-13	Sedes		Cuaderno
	Taller	Lanzamiento oficial de programa 5 S	Docente con su grupo	22-oct-13	Sedes		Circular - Fotos
		¿Necesitamos las 5'S?	Docente con su grupo	22-oct-13	Sedes		
		"Así deseo ver a mi institución"	Docente con su grupo	30-oct-13	Sedes		
	Taller	"Sentido Autodisciplina y salud"	Docente con su grupo	30-oct-13	Sedes		
PADRES	Sensibilización	Presentación del Sistema de calidad Institucional.	Comité Calidad	04-oct-13	Sede Central		Fotos- Asistencias
		Presentación audiovisual del programa 5s	Comité Calidad	04-oct-13	Sede Central		Fotos- Asistencias
		Taller de validación de conceptos	Comité Calidad	06-dic-13	Sede Central		Acta - Fotos
	Taller	Lanzamiento oficial de programa 5 S	Comité Calidad	04-oct-13	Sede Central		
		Taller de trabajo en áreas : Sala de profesores, biblioteca, laboratorio, salón	Comité Calidad	24-oct-13	Sede Central		
		¿Necesitamos las 5'S?	Comité Calidad	06-dic-13	Sede Central		
		"Así deseo ver a mi institución"	Comité Calidad	06-dic-13	Sede Central		



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

PARA QUIEN	QUE	COMO	QUIEN	CUANDO	DONDE	CUANTO	SEGUIMIENTO
Sistema de Gestión de Calidad	Reunión	Revisar e implementar Formato de evaluación y seguimiento	COMITÉ DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO	del 16 al 20 de septiembre	Oficina Rectoría		
Sistema de Gestion de Calidad	Reunión	Análisis de la encuesta de satisfacción	COMITÉ CALIDAD	12 de sept - 7: a 10 am	Sede Central		
Sistema de Gestion de Calidad	Reunión	Estudio de la Norma ISO 9001	Doris Calderón	13 de sep - 7 a 10 am			



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

EVALUACION

Para la evaluación del Sistema de Gestión Integral de la Calidad se implementarán las siguientes estrategias:

- ✕ Encuesta
- ✕ Resultado de indicadores
- ✕ Auditorías internas

Auditorías externas.



PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIONAL- TITANIO

BIBLIOGRAFIA

- ❑ Modelo Estándar de Control interno – MECI.
- ❑ Norma Técnica de Calidad de la Gestión Pública NTCGP-1000-2009
- ❑ Proyecto Educativo Lideres del Siglo XXI. GUIA No. 2. Etapa de implementación. 1999 Meals de Colombia S. A. Intergráficas Ltda. Santa Fe de Bogotá. Colombia.
- ❑ Proyecto Educativo Lideres del Siglo XXI. GUIA No. 3. Etapa de implementación. 1999 Meals de Colombia S. A. Intergráficas Ltda. Santa Fe de Bogotá. Colombia.
- ❑ Proyecto Educativo Lideres del Siglo XXI. GUIA No. 4. Etapa de Implementación. 1999 Meals de Colombia S. A. Intergráficas Ltda. Santa Fe de Bogotá. Colombia.
- ❑ Proyecto Educativo Lideres del Siglo XXI. GUIA No. 6. Etapa de implementación. 1999 Meals de Colombia S. A. Intergráficas Ltda. Santa Fe de Bogotá. Colombia.
- ❑ Proyecto Educativo Lideres del Siglo XXI. GUIA No. 8. Programa de las 5^{as}. 1999 Meals de Colombia S. A. Intergráficas Ltda. Santa Fe de Bogotá. Colombia.
- ❑ República de Colombia. Congreso de la República. Ley 872 del 30 de diciembre de 2003.