



1. DEFINICIÓN REFERENCIACIÓN COMPETITIVA

La referenciación competitiva en el contexto de la Institución Educativa Titán, es un proceso de reconocimiento y aprendizaje, en el cual se tienen en cuenta las buenas prácticas educativas de otras instituciones que merecen nuestra atención por sus excelentes resultados en el servicio que ofrecen.

El análisis de los datos resultantes, conlleva a la toma de decisiones en la institución que pueden ser de tipo correctivo, preventivo o de mejora continua, atendiendo al protocolo establecido para el buen uso de la información.

2. IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES DE INTERVENCIÓN

En la identificación de las prioridades de intervención, se tomó como referente los resultados obtenidos en la encuesta de clima escolar y de la matriz de cruce de los criterios institucionales para la definición de la política integrada de calidad. Los aspectos priorizados son: Modelo Pedagógico, Clientes internos e Impacto en el entorno.

PREGUNTAS CLAVES	RESPUESTA
¿Cuál es el factor clave de éxito más crítico para nuestras Institución?	Brindar educación de calidad
¿Qué factores están causando el mayor problema?	Relación maestros – estudiantes. Avance y desarrollo pedagógico Manejo de conflictos Servicios complementarios Trato recibido por los colaboradores de la institución
¿Qué factores explican la satisfacción del usuario?	Desempeño académico de los estudiantes Administración de los recursos Planta física
¿En dónde están localizadas las presiones competitivas que se sienten en la institución?	En los resultados del Índice Sintético de Calidad a nivel local, regional y nacional



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

3. CONFORMACION DEL EQUIPO DE REFERENCIACIÓN

NOMBRE	CARGO	E-MAIL
RAFAEL ALFREDO GARCÍA	DOCENTE	ragaes1@yahoo.com
RUBY MARTINEZ	DOCENTE	rubymar04@yahoo.com
MARINA ELVIRA CASAS REYES	COORDINADORA	coordinación.ietitan@gmail.com

4. CARACTERIZACION DE LA INSTITUCIÓN REFERENCIADA

Dado los excelentes resultados obtenidos por la Institución educativa San Vicente del Municipio de Palmira Valle del Cauca, tomamos su práctica educativa como referente competitiva para mejorar en nuestra institución los criterios; que según la encuesta de clima escolar efectuada a nuestros usuarios del servicio, requieren mejoramiento para ofrecer una mejor atención.

Institución Referenciada: I.E. San Vicente Palmira.

Empleado que suministra la Información: Hna. Patricia Duran Céspedes

Fecha de la entrevista: miércoles 9 de noviembre de 2016.

Contextualización:

Es una institución educativa pública, de enseñanza regular, perteneciente al Municipio de Palmira Valle del Cauca. Tiene tres sedes: **Rosa Virginia** (primaria mixto), **Mater Dei** (primaria mixto), **San Vicente** central (bachillerato femenino).

Desde hace 30 años, ha estado a cargo de la comunidad de las hermanitas de la anunciación dedicados a la dirección y acompañamiento espiritual de toda la comunidad educativa. Son 3500 estudiantes aproximadamente en las tres sedes, dos urbanas y una rural.

Es la sexta institución a nivel nacional con 47 pilos **obteniendo A+** en los resultados de las pruebas SABER 11 2016.

Los resultados en el índice sintético son:

PRIMARIA: $3,01\text{Progreso}+2,95\text{desempeño}+0,94\text{eficiencia}+0,73\text{amb. Escolar} = 7,64$

SECUNDARIA: $3,02\text{ progreso}+3,28\text{desempeño}+0,84\text{eficiencia}+0.74\text{amb.escolar} = 7,89$

MEDIA: $3,00\text{ Progreso}+2,92\text{desempeño},+1,90\text{eficiencia}+\text{NR} = 7.8$



5. DESARROLLO DE LA REFERENCIACIÓN

ASPECTOS A EVALUAR	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Modelo Pedagógico	¿Cuál es el énfasis de su modelo pedagógico? ¿Cómo lo construyeron?	SocioReconstruccionista - Dialectico (SRD). Fruto del trabajo colectivo de docentes y directivo docente.
Estrategias para el fortalecimiento del Clima Escolar	¿Cuál es el proceso que siguen para formar a los docentes para la mejor aplicación de su modelo pedagógico?	Cada año lectivo los docentes se asignan a un nuevo proyecto pedagógico.
	Qué estrategias de enseñanza aprendizaje privilegian en la Institución?	Refuerzos extraclases, laboratorios, SENA, convivencias formativas, las reflexiones en formación general.
	Qué proceso adelanta la Institución para que los estudiantes superen sus dificultades académicas?	En nuestro sistema de evaluación tenemos al final de cada periodo una semana de refuerzo para las estudiantes reprobadas y de profundización para las que aprobaron. Igualmente al final de cada periodo después de refuerzo y superación tenemos la oportunidad de recuperar en la semana de nivelaciones.
	¿Qué estrategias y métodos utiliza la Institución para desarrollar las actividades de refuerzo y superación?	Está reglamentado en el Sistema de Evaluación Institucional, planeado en la programación anual, con semanas destinadas para ello, supervisadas por las voceras de los cursos, con actas de seguimiento especiales para verificar estas actividades.
	¿A qué se debe el alto nivel de éxito que sus estudiantes alcanzan en las Pruebas Saber?	A un proceso que lleva varios años y que inicia desde grado cero, cuyo fundamento es el proyecto de vida que se trabaja con las estudiantes desde su ingreso a la IE San Vicente.
	¿Cómo promueven el cuidado	Mediante el Proyecto de



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

	del medio ambiente?	comunidad, se enseña a la protección del medio ambiente, teniendo como estrategia al terminar el descanso el “pasaporte” para ingresar a los salones es la basura que recogen y depositan en dos tarros ubicados para ello.
	¿Qué estrategias implementan para que los canales de comunicación sean efectivos?	Utilización de las tecnologías de la comunicación, en los correos electrónicos, página web de la IE, whatsapp con los padres de familia.
	¿Cuáles son los criterios institucionales para el manejo y resolución de conflictos?	Criterios sobre todo de prevención por medio de una formación ética, espiritual y moral. Frente al conflicto los criterios son de reconocimiento de los errores y búsqueda del cambio de actitud consciente.
	¿Cómo han logrado el Bienestar del Talento Humano?	Por medio de la dotación de los elementos para el trabajo docente: computadores, salas de audiovisuales, laboratorios, entre otros. Además con el mantenimiento de los ambientes físicos en las mejores condiciones.
Satisfacción de los Clientes Internos.	¿Cómo logran el compromiso de los diferentes estamentos de la comunidad educativa?	Promoviendo una cultura de la calidad que además se hace visible con los resultados.
	¿Tienen estímulos para las estudiantes que presentan la prueba saber 11?	Estímulo para presentar las pruebas saber 11: El viernes anterior a las pruebas, la rectora y los profesores directores de grupo llevan a las niñas de paseo a Buga, a la eucaristía y después a piscina todo el día para que se relajen.
	¿Qué fundamenta la Feria Empresarial?	Para el desarrollo del Proyecto de Vida desde la variable económica se construye el Proyecto de emprendimiento y



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

		como resultado se celebra la Feria empresarial.
	¿Cómo fidelizan a los estudiantes en la institución y evitan la deserción escolar?	Creando en ellas una conciencia desde muy menores de que el proyecto educativo nuestro, las llevará hacia las más altas metas de su formación para la vida.
Evaluación	¿Qué métodos e instrumentos de evaluación utilizan preferentemente?	Aparte de los convencionales, nos gustan las evaluaciones que impliquen para las estudiantes fogueos: olimpiadas en las universidades, Súperate con el Saber, Simulacros de Pruebas Saber, los cuales publicamos sus resultados exaltando las mejores e invitando a todas a superarse.
	¿Cómo impacta positivamente la evaluación los aprendizajes de los estudiantes?	La evaluación es una forma de estar motivando el desempeño de las estudiantes y sus deseos por ser cada vez mejores. Las Vicentinas se sienten muy orgullosas de sus resultados y generación tras generación quieren continuar con los mismos.
Impacto en el entorno.	¿Cuáles son las necesidades del entorno a las que logran responder a través de su modelo pedagógico?	Indudablemente la primera y más importante ha sido la posibilidad de continuar la educación universitaria, y luego la capacitación para el mundo laboral. Desde el punto de vista humano la formación de mujeres autónomas, líderes y dueñas de su proyecto de vida, con bases cristianas.
	¿Qué pertinencia y relación con el medio tiene su énfasis en media técnica?	Nuestra media técnica está direccionada hacia el área comercial, lo que vemos proyectado en muchas estudiantes que continúan sus estudios superiores en Contabilidad, sea con universidades o con el SENA. Igualmente Palmira y Cali son



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

		ciudades donde nuestras estudiantes llevan a su mundo laboral estas competencias aquí fundamentadas.
--	--	--

6. BRECHAS DE DESEMPEÑO

ASPECTOS A EVALUAR	COMO LO HACEN ELLOS	COMO LO HACEMOS NOSOTROS
Modelo Pedagógico	<p>El énfasis de su modelo pedagógico es SocioReconstruccionista – Dialectico (SRD). Fue construido con el trabajo colectivo de los docentes, directivos docentes, estudiantes y padres de familia. Con el fin de lograr la apropiación del modelo por parte de los docentes cada año lectivo se le asignan un nuevo proyecto pedagógico (ejemplo).</p>	<p>El énfasis de nuestro modelo pedagógico es Humanístico – Cognitivo. Fue construido y socializado con el trabajo colectivo de la comunidad educativa; sin embargo, faltan estrategias para la apropiación por parte de los docentes; debido a esto no se evidencia en las didácticas ni la gestión de aula de clase.</p>
Avance y desarrollo pedagógico para mejorar el nivel de desempeño de los estudiantes.	<p>Como estrategias de aprendizaje se evidencia los Refuerzos extra clases, laboratorios, SENA, convivencias formativas, las reflexiones en formación general.</p>	<p>Se evidencias las estrategias de aprendizaje los talleres, laboratorios, alistamiento Sena. No hay convivencias formativas, no se realiza una formación de los estudiantes para realizar reflexiones generales.</p>
	<p>Las actividades de refuerzo y recuperación está regulada en nuestro sistema de evaluación tenemos al final de cada periodo una semana de refuerzo para las estudiantes reprobadas y de profundización para las que aprobaron.</p>	<p>Estas no se realizan como un proceso integrado a la actividad académica normal; es una actividad adicional, generada por la Institución. No genera un impacto relevante en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.</p>



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

	Igualmente al final de cada periodo después de refuerzo y superación tenemos la oportunidad de recuperar en la semana de nivelaciones	Al finalizar cada período se realizan estas actividades.
	El alto nivel de éxito que sus estudiantes alcanzan en las Pruebas Saber se debe a un proceso que lleva varios años y que inicia desde grado cero, cuyo fundamento es el proyecto de vida que se trabaja con las estudiantes desde su ingreso a la IE San Vicente.	El nivel de éxito de los estudiantes en las Pruebas Saber se debe al compromiso adquirido al iniciar los procesos académicos de la media técnica, no existe un proceso definido desde grado cero, por tanto los grados tercero y quinto tienen poco éxito al momento de serle aplicado la prueba saber.
Estrategias para el fortalecimiento del Clima Escolar.	Como estrategias para fortalecer los canales de comunicación se utiliza las tecnologías de la comunicación, en los correos electrónicos, página web de la IE, whatsapp con los padres de familia.	No se tiene cultura de utilización del correo electrónico, periódico virtual y plataforma institucional, en ninguno de los estamentos de la comunidad educativa, el servicio de internet es deficiente, estando una de las sedes con poco o ningún servicio de internet. Como medio efectivo de comunicación de la IE, se da la utilización whatsapp con los padres de familia y entre los docentes. Además de las carteleras elaboradas por directivos docentes y docentes.
	Mediante el Proyecto de comunidad, se enseña a la protección del medio ambiente, teniendo como estrategia al terminar el descanso el “pasaporte” para ingresar a los salones es la basura que recogen y depositan en dos tarros ubicados para ello.	Conforme a lo exigido por los direccionamientos del Ministerio de educación se ha desarrollado el proyecto ambiental, sin embargo no se han utilizado acciones que permitan la concienciación del impacto de los estudiantes en su medio ambiente.



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

	<p>Los criterios para el manejo y resolución de conflictos son sobre todo de prevención por medio de una formación ética, espiritual y moral. Frente al conflicto los criterios son de reconocimiento de los errores y búsqueda del cambio de actitud consciente.</p>	<p>El manejo para la Resolución de Conflictos, se hace al momento de su ocurrencia, no teniendo claro las rutas de intervención.</p>
	<p>El Bienestar de talento humano se ha logrado por medio de la dotación de los elementos para el trabajo docente: computadores, salas de audiovisuales, laboratorios, entre otros. Además con el mantenimiento de los ambientes físicos en las mejores condiciones.</p>	<p>El Bienestar de talento humano se ha promovido partiendo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La nueva planta física en donde se tienen aulas amigas dotadas de los elementos para el trabajo docente: computadores, video beam, salas de audiovisuales, laboratorios, entre otros. • Falta planeación y ejecución en el mantenimiento de los ambientes físicos, en todas las sedes.
<p>Satisfacción de los Clientes Internos.</p>	<p>Al promover una cultura de la calidad, logran el compromiso de los diferentes estamentos de la comunidad educativa que además se hace visible con los resultados.</p>	<p>Debido a que se está empezando a la implementación de el sistema de gestión de la calidad no se ha evidenciado cultura de la calidad, lo cual, trae como consecuencia poco compromiso de los diferentes estamentos de la comunidad educativa que se hace visible en la falta de manejo de los procesos.</p>
	<p>Estímulo para presentar las pruebas saber 11: El viernes anterior a las pruebas, la rectora y los profesores directores de grupo llevan a las niñas de paseo a Buga, a la eucaristía y después a piscina</p>	<p>La Institución no cuenta con estímulos para los estudiantes que presentaran las pruebas saber 11.</p>



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

	<p>todo el día para que se relajen.</p> <p>Para el desarrollo del Proyecto de Vida desde la variable económica se construye el Proyecto de emprendimiento y como resultado se celebra la Feria empresarial.</p> <p>La fidelización y disminución de la deserción de los estudiantes, se logra creando en ellas una conciencia desde grado cero que el proyecto educativo nuestro, las llevará hacia las más altas metas de su formación para la vida.</p>	<p>La implementación del Proyecto de Vida es reciente, se encuentra en etapa de estructuración, por conjunto de grados desde el grado cero hasta once.</p> <p>En cuanto a la fidelización y disminución de la deserción no se cuenta con estrategias que permitan al estudiante relacionar su proyecto de vida con el proyecto institucional.</p>
Evaluación	<p>Los métodos e instrumentos de evaluación que utilizan aparte de los convencionales, nos gustan las evaluaciones que impliquen para las estudiantes fogeos: olimpiadas en las universidades, Supérate con el Saber, Simulacros de Pruebas Saber, los cuales publicamos sus resultados exaltando las mejores e invitando a todas a superarse</p> <p>La evaluación tiene un impacto positivo en los aprendizajes, ya que es una forma de estar motivando el desempeño de las estudiantes y sus deseos por ser cada vez mejores. Las Vicentinas se sienten muy orgullosas de sus resultados y generación tras generación quieren continuar con los mismos.</p>	<p>Se aplican los métodos e instrumentos de evaluación convencionales. Algunos docentes de manera informal realizan Simulacros de Pruebas Saber para once, no se resaltan los resultados.</p> <p>Los docentes en su mayoría conservan las maneras tradicionales de preguntar, lo cual no permite un desarrollo de competencias comunicativas al estudiante. La Evaluación no está impactando, ni promoviendo aprendizaje significativo.</p>



Impacto en el entorno.	<p>Las necesidades del entorno a las que logran responder nuestro modelo pedagógico, Indudablemente la primera y más importante ha sido la posibilidad de continuar la educación universitaria, y luego la capacitación para el mundo laboral. Desde el punto de vista humano la formación de mujeres autónomas, líderes y dueñas de su proyecto de vida, con bases cristianas.</p>	<p>La pertinencia del modelo pedagógico y la especialización de la media técnica, se denota en el desarrollo del proyecto de vida de los egresados de la Institución, quienes pueden continuar en la cadena de formación y/o vincularse al mercado laboral, siendo jóvenes disciplinados, responsables, quienes demuestran el conocimiento aplicado en contexto.</p>
	<p>Nuestra media técnica está direccionada hacia el área comercial, lo que vemos proyectado en muchas estudiantes que continúan sus estudios superiores en Contabilidad, sea con universidades o con el SENA. Igualmente Palmira y Cali son ciudades donde nuestras estudiantes llevan a su mundo laboral estas competencias aquí fundamentadas.</p>	<p>La media técnica está direccionada hacia el área de logística empresarial, lo que permite que los estudiantes exploren diferentes áreas del conocimiento, formando parte del criterio para la elección de de estudios superiores.</p> <p>Por su pertinencia en contexto los egresados son empleados en la ciudad de Yumbo y Santiago de Cali.</p>



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

7. IMPLEMENTAR MEJORAS - METAS FUNCIONALES

ASPECTOS A MEDIR	ACCIONES	Prev	Corr	Mej
Modelo Pedagógico	Implementar estrategias para la apropiación del modelo pedagógico por parte de los docentes, tal como la asignación de proyecto pedagógico, para cada año lectivo.			X
	Definir controles para el seguimiento de las didácticas aplicadas en los planes de aula.			X
Avance y desarrollo pedagógico para mejorar el nivel de desempeño de los estudiantes.	Realizar taller de reforzamientos, convivencias formativas con los estudiantes permitiendo a los estudiantes profundizar en el conocimiento.			X
	Apropiar en el Sistema de Evaluación las actividades de reforzamiento y recuperación.			X
	Construir con el colectivo de la comunidad educativa el fundamento del proyecto de vida de los estudiantes e iniciarlo en grado cero.			X
Estrategias para el fortalecimiento del Clima Escolar	Implementar la página web institucional amigable, para dar a conocer la información de interés para los usuarios. Además efectuar campaña de concientización sobre el uso del correo electrónico como un medio efectivo de comunicación.			X
	Implementar mediante el Proyecto Ambiental, la enseñanza la protección del medio ambiente, teniendo como estrategia al terminar el descanso el “pasaporte” para ingresar a los salones			X



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

	es la basura que recogen y depositan en dos tarros ubicados para ello.			
	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar estrategias que permitan el manejo y resolución de conflictos con acciones de prevención por medio de una formación en valores. • Actualizar y socializar el Manual de Manejo y Resolución de Conflictos a todos los estamentos de la Comunidad Educativa. 			X
	Hacer seguimiento al plan de mantenimiento de los ambientes físicos, en todas las sedes.			X
Satisfacción de los Clientes Internos.	Promover cultura de la calidad, entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa.			X
	Institucionalizar taller de reflexión y esparcimiento para los estudiantes quienes presentan la prueba de Estado (ICFES), el día hábil anterior a su presentación.			X
	Implementar el desarrollo del Proyecto de Vida desde la variable económica, construyendo el Proyecto de emprendimiento y como resultado se celebra la Feria empresarial.			X



INSTITUCION EDUCATIVA TITAN

UNIDOS TRANSFORMAMOS REALIDADES

Informe del Resultado de Referenciación competitiva

	Fomentar en los estudiantes conciencia desde grado cero que el proyecto educativo de la Institución, les permitirá consolidar y realizar su proyecto de vida.			X
Evaluación	Los instrumentos de evaluación que se utilizaran aparte de los convencionales, serán: las evaluaciones que impliquen para los estudiantes fogeos: olimpiadas en las universidades, Supérate con el Saber, Simulacros de Pruebas Saber, los cuales publicamos sus resultados exaltando las mejores e invitando a todas a superarse.			X

Comunicar Hallazgos:

1. Socializar con el comité de calidad.
2. Mediante la estrategia de Espina de Pescado, desarrollar las acciones de mejoramiento con los docentes.

MATRIZ DE IMPACTO Tomado :

https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gereciales/article/view/24/html